Condiciones de reserva 2027
Camping Au Bois Du Cé, CHAMBRETAUD, 85500 CHANVERRIE
SIRET : 447 826 132 00014

Parcela:
La tarifa básica incluye el espacio para la tienda de campaña y/o la caravana y un vehículo, o bien para una autocaravana; contempla a 1 o 2 personas e incluye el acceso a los servicios sanitarios y a las instalaciones del camping. El número de ocupantes no puede superar las 6 personas por parcela (consultar tarifas). El número de vehículos a motor en la parcela no puede ser superior a 1 (a excepción de motocicletas/scooters y coches transportados en remolque).

Alojamiento:
Nuestros alojamientos están totalmente equipados. La tarifa base, que incluye el número de personas, varía según el tipo de alojamiento. El número de ocupantes no puede ser superior al número de personas indicado en la descripción del alojamiento.

Precios:
Los precios son dinámicos y pueden cambiar a medida que avanza la temporada. El camping Au Bois du Cé no se hace responsable en ningún caso de la diferencia de coste entre dos estancias reservadas para el mismo período.

Opción de proximidad (20 € por estancia):
Esta opción le permite alojarse cerca de otra reserva, dentro de los límites de la distribución actual del camping y a una distancia máxima de 50 metros; siempre sujeto a disponibilidad (si no fuera posible aplicar esta opción a su estancia, se le reembolsará el importe abonado por la misma). Deberá indicar el nombre y los apellidos correspondientes a la(s) reserva(s) en cuestión (siempre que exista una reserva a nombre de la persona indicada y que esta también haya contratado la opción de proximidad).

Cómo reservar:
El formulario de reserva debe incluir OBLIGATORIAMENTE los nombres, apellidos y fechas de nacimiento de todos los participantes. Debe enviarse firmado, junto con un anticipo del 30 % del importe total de la estancia, más los gastos de gestión (15 € para estancias en alojamientos de alquiler o parcelas de camping entre el 03/07/27 y el 28/08/27; o para estancias en alojamientos de alquiler de menos de 3 noches entre el 27/03/27 y el 02/07/27, y entre el 29/08/27 y el 07/11/27), además del importe del seguro opcional (si se contrata). Las fechas indicadas corresponden al día de llegada.
La reserva de una parcela o de un alojamiento de alquiler se considera definitiva una vez recibida la confirmación de la reserva y realizado el pago del anticipo indicado en el momento de reservar.
En caso de que no podamos atender su solicitud, le devolveremos el anticipo abonado.
Cualquier petición especial debe realizarse por escrito. Las reservas se tramitan por orden de llegada; la asignación de una parcela específica solo se garantizará si es posible y conllevará el cargo correspondiente a la opción de «parcela específica» (opción de proximidad).

Pago de la estancia:
Tarjetas bancarias, vales de vacaciones (*chèques vacances*), cheques bancarios franceses, transferencia bancaria y efectivo.
Parcelas: el saldo pendiente debe abonarse el mismo día de la llegada mediante tarjeta bancaria, vales de vacaciones o efectivo (no se aceptarán cheques bancarios a la llegada).
Alojamientos de alquiler: el saldo pendiente debe abonarse, a más tardar, 30 días antes del primer día de la estancia. Para las reservas realizadas con menos de 30 días de antelación a la fecha de llegada, deberá abonarse el importe total en el momento de efectuar la reserva.
En caso de retraso o falta de pago, la reserva se considerará anulada y no se reembolsarán los importes ya abonados.

Llegada:
A la llegada se solicitará un documento de identidad; solo se conservará una copia.
La llegada a las parcelas de camping es a partir de las 2:00 PM. La llegada a los alojamientos de alquiler es a partir de las 4:00 PM. Cualquier llegada posterior al cierre de la recepción (cuyos horarios pueden consultarse en el sitio web del camping) deberá notificarse previamente por teléfono para garantizar la atención.

Condiciones y fianzas para los alojamientos:
El número de ocupantes no puede superar el indicado para cada alojamiento. La instalación de tiendas de campaña o iglús en las parcelas de los alojamientos estará sujeta a autorización y conllevará un coste adicional.
Se incluye un solo vehículo; un segundo vehículo podrá estacionarse dentro del camping (consultar tarifas) o en el aparcamiento situado a la entrada del recinto.
A su llegada, encontrará en el alojamiento un inventario detallado. Le corresponde a usted comprobarlo y comunicar cualquier anomalía a la recepción antes de la noche del día siguiente. En caso de rotura durante su estancia, le rogamos que lo notifique y realice el pago correspondiente en la recepción para su sustitución; no adquiera usted mismo un repuesto por su cuenta, ya que se le volvería a facturar el importe.
A su llegada, se le solicitará una fianza de 420 € (mediante retención en tarjeta bancaria o cheque a nombre del camping «Au Bois Du Cé»).
Esta fianza le será devuelta al finalizar su estancia o tras su partida, una vez deducidos los posibles gastos de reacondicionamiento del alojamiento y/o el valor del material que falte o esté deteriorado. Se aplicará un suplemento de limpieza de 90 € o 120 € (según el tipo de alojamiento) si este no se ha limpiado antes de su salida (este suplemento cubre hasta 1 hora y 30 minutos de limpieza por parte de nuestro equipo; si se supera este tiempo, se facturarán 25 € por cada 30 minutos adicionales).
***90 €: Epicéa, Sapin, Saule, Erable, Acacia, Family (4 pers.), Côté Jardin (4 pers.)**
***120 €: Hêtre, Orme, Charme, Chêne, Mélèze, Family (6 pers.), Côté Jardin (6 pers.)**
La salida debe realizarse antes de las 10:00 h. La limpieza deberá ser realizada por usted o reservada con antelación (hay una aspiradora a su disposición; solo tiene que solicitarla en la recepción). A su salida, se realizará una inspección.

ESTÁ ESTRICTAMENTE PROHIBIDO FUMAR O VAPEAR EN EL INTERIOR DE LOS ALOJAMIENTOS.

Animales:
Se admiten animales (consultar tarifas), siempre que hayan sido declarados, estén identificados y permanezcan con correa. Asimismo, no deben alterar la tranquilidad ni la seguridad de los demás residentes, y deben respetarse las normas básicas de higiene, así como la integridad de las instalaciones. Es obligatorio presentar la cartilla de vacunación de su mascota, que debe incluir la vacuna antirrábica y la identificación mediante tatuaje o microchip.
Los animales no deben quedarse solos en el alojamiento. Le rogamos que traiga sus propios artículos de descanso (cojín, manta, etc.) para proteger los edredones, mantas, sofás y camas, cuyo uso les está prohibido.

Cancelación de la estancia:
De conformidad con el artículo L. 121-20-4 - 2° del Código de Consumo francés, el derecho de desistimiento no es aplicable a los servicios de alojamiento, transporte, restauración y ocio prestados en una fecha determinada o con una periodicidad específica.
La cancelación de la reserva deberá confirmarse siempre por escrito (carta o correo electrónico) y comunicarse también mediante una llamada telefónica. A efectos del cálculo —ya sea entre X y 30 días antes de la fecha de llegada prevista, o con menos de 30 días de antelación—, se tomará únicamente la fecha de recepción de la comunicación escrita (en ningún caso se considerará la fecha del matasellos postal como fecha de cancelación).
Independientemente del motivo de la cancelación, el camping retendrá 20 € en concepto de gastos de gestión, así como el importe del seguro de cancelación opcional; dichas cantidades no serán reembolsadas.
Conforme a las condiciones de cancelación mencionadas anteriormente:
- Entre X y 30 días: se reembolsará el importe entregado a cuenta, deduciendo 20 € por gastos de cancelación y el coste del seguro opcional.
- Menos de 30 días: el camping retendrá la totalidad de los pagos realizados.

Retraso o falta de ocupación:
Transcurrido un plazo de 24 horas sin noticias suyas (confirmadas por escrito), volveremos a disponer de su parcela o alojamiento sin reembolso de las cantidades abonadas. En caso de llegada con retraso, se facturará el periodo reservado sin deducciones ni reembolsos.

Salida anticipada:
En caso de salida anticipada por parte del inquilino —ya sea en una reserva de parcela o de alojamiento—, no se realizará ningún reembolso, independientemente del motivo.

Seguro de cancelación:
Para poder obtener una posible indemnización, le recomendamos contratar un seguro de cancelación o de interrupción de la estancia al realizar la reserva. Este le permitirá obtener el reembolso parcial o total de su estancia, según las condiciones estipuladas en el contrato del seguro (disponibles en el sitio web www.campez-couvert.com o solicitándolas en el camping).
El seguro de cancelación es opcional y se añade al precio de la estancia. Su coste equivale al 4 % del importe total de la estancia. Debe contratarse en el momento de realizar la reserva y abonarse junto con el primer pago a cuenta.

Seguro y responsabilidad:
Corresponde al cliente contratar un seguro. El camping declina toda responsabilidad en caso de robo, incendio, inclemencias meteorológicas, etc., así como ante incidentes que sean responsabilidad civil del cliente. El cliente exime al camping de responsabilidad por daños causados por la caída de ramas, inclemencias meteorológicas, catástrofes naturales, robos con fuerza, rotura de cristales, etc.
Los niños están bajo la supervisión de sus padres y, bajo ninguna circunstancia, deben permanecer sin vigilancia.

Mediación en materia de consumo:
De conformidad con lo dispuesto en el artículo L 612-1 del Código de Consumo, todo cliente del camping tiene derecho a recurrir gratuitamente a un mediador de consumo para la resolución amistosa de cualquier litigio que pudiera surgir con el explotador del establecimiento.
En caso de litigio, y tras haber contactado con el servicio de atención al cliente del establecimiento, todo cliente del camping tiene la posibilidad de recurrir a un mediador de consumo en un plazo máximo de un año a partir de la fecha de la reclamación por escrito enviada al explotador (mediante carta certificada con acuse de recibo). Los datos de contacto del mediador al que puede dirigirse el cliente son los siguientes: Medicys, 73 Boulevard de Clichy, 75 009 PARÍS, 01 49 70 15 93, contact@medicys.fr
De conformidad con la ley francesa sobre «informática y libertades» (*loi informatique et libertés*), usted puede ejercer su derecho de acceso a sus datos personales y solicitar su rectificación enviándonos un correo electrónico a contact@camping-auboisduce.com
De conformidad con el artículo L.223-2 del Código de Consumo, usted tiene la posibilidad de inscribirse en la lista de exclusión de llamadas comerciales telefónicas a través del sitio web www.bloctel.gouv.fr

Taxes and services apply. No tienen valor contractual y podrán ser modificados sin previo aviso dentro de los límites legales y reglamentarios cuando, entre la fecha de reserva y la fecha de pago del saldo, se presenten variaciones en impuestos (municipales, departamentales o nacionales) o tasas del IVA.
Folleto: el folleto en papel y el sitio web del camping constituyen la oferta preliminar en el sentido de los artículos 96 y 97 del decreto del 15 de junio de 1994. Es válido para una estancia entre marzo y noviembre de 2027.
Sin embargo, el camping se reserva el derecho de modificar los servicios ofrecidos en las condiciones previstas en el artículo 97 del decreto del 15 de junio de 1994. Además, le recordamos que las fotos y los planos no son contractuales, sino que se dan a título de ejemplo.